



GÉOMÈTRES  
EXPERTS

# RAPPORT RSE 2020/2021



TT GÉOMÈTRES EXPERTS



# SOMMAIRE

<b>Message du PDG - François BERGER .....</b>	<b>02</b>
---	-----------

---

## **PRÉSENTATION DE TT GÉOMÈTRES EXPERTS 04**

• TT GEOMETRES EXPERTS (TTGE) en bref .....	04
• La SCOP : plus qu'un statut, l'ADN TTGE.....	05
• Expertises et métiers TTGE .....	05
• Innovation TTGE .....	06
• Certifications.....	07
• Implantations géographiques .....	07

---

## **NOTRE DÉMARCHE RSE LABELLISÉE PAR L'AFNOR 08**

• Historique du déploiement de la démarche RSE.....	08
• Nos valeurs .....	09
• Nos enjeux RSE .....	09
• Notre organisation RSE .....	09
• Liste des relais RSE .....	10
• Les résultats de notre labellisation RSE .....	11

---

## **PAROLE À NOS PARTIES PRENANTES ..... 12**

---

## **PERFORMANCE ÉCONOMIQUE, QUALITÉ ET ÉTHIQUE 16**

---

## **EPANOUISSEMENT DES SALARIÉS..... 18**

---

## **ANCRAGE DANS LA VIE LOCALE ..... 20**

---

## **RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT ..... 22**

---

## **REPORTING DES INDICATEURS RSE ..... 24**

---

François  
BERGER



## LE MOT DU PRÉSIDENT

**François Berger, vous êtes le Président Directeur Général de TT Géomètres Experts : pouvez-vous nous présenter en quelques mots vos activités ?**

TT Géomètres Experts (TTGE) est une société coopérative de Géomètres Experts et Bureau d'études techniques et Infrastructures, inscrite à l'Ordre des Géomètres Experts.

Elle existe depuis près de 60 ans, comprend à ce jour 15 agences qui maillent le territoire pour accompagner tous types de clients publics ou privés. Ses 20 géomètres experts et leurs collaborateurs interviennent sur des problématiques foncières et immobilières, infrastructures et ingénierie ou encore VRD.

**En préambule à l'édition 2021 de votre rapport RSE, pouvez-vous nous rappeler les origines de cette démarche d'entreprise ?**

Notre statut de société coopérative et participative nous prédispose à des actions collaboratives et de mise en commun des bonnes pratiques pour progresser : c'est un terreau tout

naturel pour matérialiser nos actions concrètes dans une démarche RSE car tous les ingrédients y sont réunis que ce soient économiques, sociétaux ou environnementaux.

**Le contexte de crise sanitaire majeur depuis 2020 a-t-il impacté votre démarche RSE : comment vous êtes-vous adapté ?**

La puissance d'une démarche de responsabilité sociétale se révèle précisément par « gros temps » : à la différence d'une course en solitaire ou le skipper maintient le cap seul, la RSE fédère ses collaborateurs grâce à des outils anticipés de longue date. Chez TTGE, le système d'information en est la tête de pont : il nous a permis une souplesse d'adaptation au télétravail sans conséquence majeure sur l'activité par exemple.

**Quels bénéfices dégagez-vous de votre engagement dans la RSE ?**

Economiquement, il est indéniable que les critères d'une responsabilité sociétale affirmée deviennent un atout dans la



Remise du trophée RSE de la Fédération IDF SCOP BTP

réponse aux appels d'offres, notamment publics. A compétence technique égale la RSE peut faire la différence : c'est un gage de maturité d'entreprise qui accroît la confiance des marchés.

Humainement, nos efforts sont récompensés notamment par le renouvellement en 2020 de toutes nos accréditations ISO : c'est une belle reconnaissance de l'implication de chacun qui nous motive pour décrocher la 3<sup>ème</sup> étoile de notre label RSE, pour passer du niveau « confirmé » à « exemplaire ».

### **Concrètement, la RSE chez TIGE, ça donne quoi ?**

Au quotidien, nous tentons de conjuguer nos valeurs de Respect, Responsabilité, Solidarité et d'Esprit d'Equipe au service d'initiatives concrètes, transversales et à portée de tous : tri des déchets, recyclage, achats plus responsables ou encore sensibilisations internes et

échanges de bonnes pratiques avec nos parties prenantes, les idées ne manquent pas ! Nous les avons mises en valeur dans une charte RSE interne partagée dans nos newsletters plus fréquentes pour une communication optimisée.

### **Une clé de succès à partager ?**

Plutôt une devise à mettre spécifiquement au crédit d'une démarche d'amélioration continue qui s'inscrit sur un temps long et bien souvent à contre-courant des urgences économiques : « Si le temps c'est de l'argent, alors prenons-le ! »

# TT GÉOMÈTRES EXPERTS (TTGE) EN BREF

Création en  
**1964**

Société Française de  
**GÉOMÈTRES  
EXPERTS**

Historiquement  
connue sous le nom  
de Techniques Topo,  
**renommée TT Géomètres  
Experts en mars 2017**



**200**  
salariés



**15**  
agences en France



**20**  
géomètres experts



## LA SCOP : PLUS QU'UN STATUT, L'ADN TTGE

TT Géomètres Experts est une Société Coopérative et Participative (SCOP) organisée en Société Anonyme (SA). Fondement de notre entreprise, ce statut juridique est pour nous la garantie d'être en cohérence avec nos valeurs humaines.

### Les particularités ?

- Les salariés sont les seuls actionnaires de l'entreprise. Tout salarié de plus d'un an d'ancienneté est donc détenteur de parts sociales de TTGE.
- Transparence et démocratie de fonctionnement : 1 salarié = 1 voix
- La recherche du profit économique est subordonnée à l'épanouissement des salariés.

- Répartition équitable des résultats entre la part revenant aux salariés, celle revenant au capital et enfin la part permettant de sécuriser les réserves.
- Les réserves impartageables permettent l'indépendance de l'entreprise et sa transmission entre générations de coopérateurs.

**Quelle meilleure motivation pour un salarié, que de travailler pour soi !**



# EXPERTISES ET MÉTIERS TTGE

Nos agences de proximité façonnent le Géomètre 4.0 en s'inscrivant dans l'industrie du futur. TTGE est en mesure de proposer une palette de prestations adaptées à chacune des problématiques de ses clients :

**Acteur public** : *Ecouter & Conseiller* quel que soit la complexité de votre projet

**Acteur privé** : *Eclairer & Faciliter* l'accès aux données indispensables à votre développement

**Acteur de l'immobilier** : *Valoriser & Garantir* vos opérations foncières et immobilières

**International** : *Innover & Transformer* pour de nouveaux usages au-delà de nos frontières

**Particuliers** : *Conforter & Adapter* pour la prise en charge rapide de vos demandes

Nos expertises répondent au plus près des besoins techniques et géographiques, en respectant le cycle de chaque projet, étape par étape :

**Démarrer** : *Identifier & Mesurer* quelques soient les environnements

**Concevoir** : *Analyser & Renseigner* tous vos projets d'aménagement

**Programmer** : *Modéliser & Valoriser* les infrastructures en 3 dimensions

**Réaliser** : *Contôler & Assurer* les chantiers de construction, de transport et d'énergie

**Faire évoluer** : *Capitaliser & Progresser* pour faire vivre vos solutions sur le long terme





## NOS ACTIVITÉS SONT STRUCTURÉES AUTOUR DE 5 SECTEURS D'ACTIVITÉ :

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE	ÉNERGIES RENOUVELABLES	TRAVAUX PUBLICS	TRANSPORTS ET ÉNERGIE	IMMOBILIER ET CONSTRUCTION
Tenir compte de vos contraintes	Soutenir la transition énergétique	Adapter les infrastructures routières	Arbitrer nos choix énergétiques	Repenser ses fondements au prisme de l'actualité
TTGE intègre vos nouveaux paradigmes territoriaux, économique-social-environnemental.	TTGE facilite vos démarches pour réduire vos délais d'instruction de dossiers d'Énergie Renouvelable.	Les pôles de compétence TTGE relèvent avec vous les défis écologique-climatique-numérique des TP.	Réseaux & flux sont au cœur des investissements de TTGE dans des technologies de pointe.	TTGE s'adapte aux nouveaux enjeux sociétaux pour en faire à vos côtés de nouvelles opportunités.

## INNOVATION

A l'avant-garde de la filière métier de la géomatique, chaque pôle TTGE, de la VRD à l'innovation en passant par l'auscultation anticipe les problématiques de demain.

Engagés et solidaires, tous les sociétaires TTGE ont à cœur de s'approprier les technologies les plus avancées pour innover et créer de nouvelles applications (Fraction, RedZone...), au service de nouveaux usages en phase avec les enjeux environnementaux et sociétaux.

Cette vision d'entreprise collaborative associée à des valeurs fortes de préservation du bien commun sont portées par l'Innovation et l'excellence opérationnelle tout autant que nos principes de responsabilité sociétale.

TTGE investit régulièrement dans du matériel de pointe. Les acquisitions substantielles de l'entreprise en matériels de dernière génération technologique, conjugués au savoir-faire de nos agences de proximité, offrent la garantie de rendus de haute qualité au service de toutes opérations d'aménagement du territoire.

## QUELQUES EXEMPLES D'INNOVATIONS CHEZ TT GÉOMÈTRES EXPERTS :

<b>INTELLIGENCE ARTIFICIELLE</b> 	<b>RELEVÉS AÉRIENS</b> 	<b>DÉVELOPPEMENT LOGICIEL</b> 	<b>ROBOTIQUE</b> 	<b>VEILLE TECHNOLOGIQUE</b> 
---	---	--	---	--

# CERTIFICATIONS



**GÉOMÈTRE-EXPERT**  
GARANT D'UN CADRE DE VIE DURABLE

Toutes les agences TTGE sont inscrites à l'Ordre des Géomètres-Experts.

Elles ont en commun la maîtrise de la topographie et des techniques de détection, et bénéficient de fait de la **certification pour le géoréférencement des réseaux**.

Les agences de Paris, Rambouillet, Dijon, Lyon et Annecy sont en outre certifiées pour la **détection des réseaux enterrés**.

Soucieux de fournir des prestations de qualité, TT GEOMETRES EXPERTS a obtenu la **certification à la norme ISO 9001** Version 2008 depuis octobre 2009, puis Version 2015 depuis juin 2018.



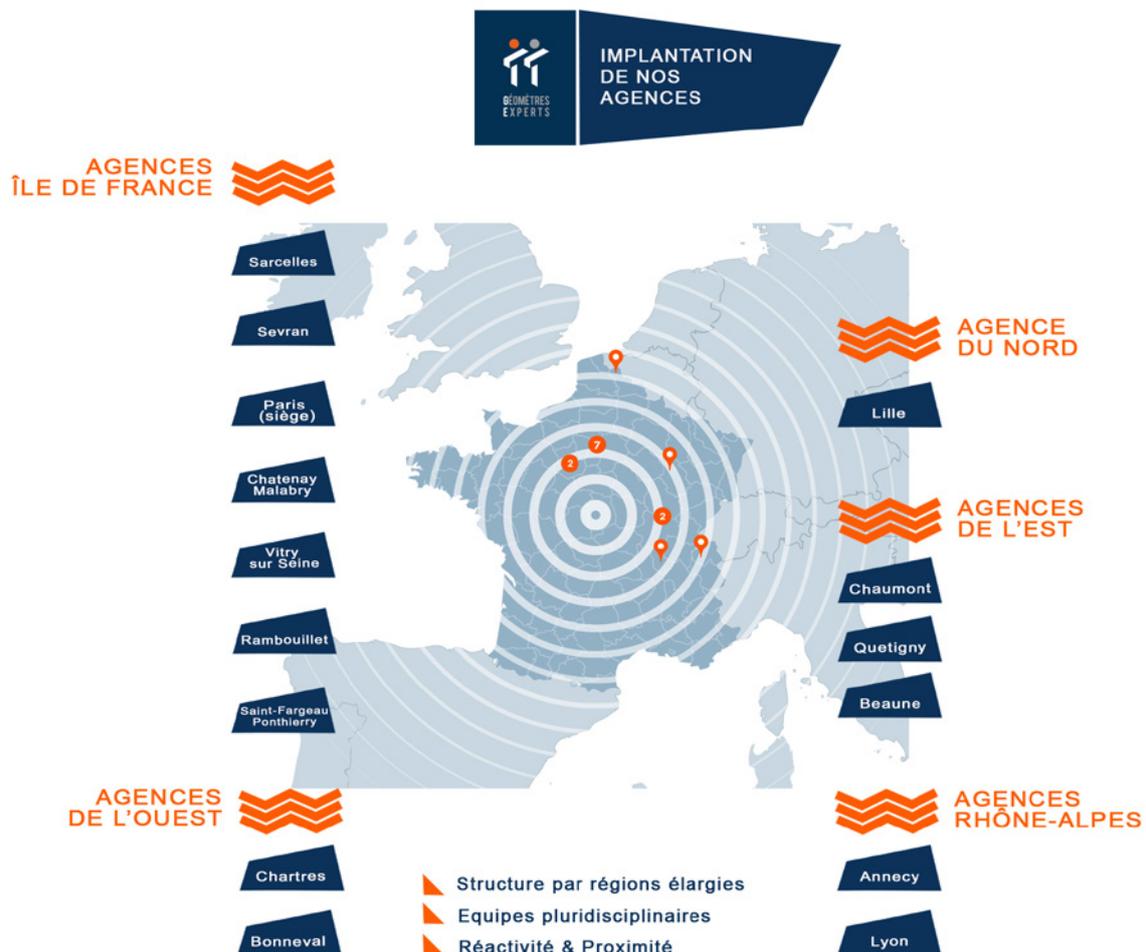
L'agence de Lyon est en outre certifiée **MASE** pour l'amélioration des

performances Sécurité Santé Environnement de l'entreprise. Les mesures de prévention et actions liées à la sécurité et la santé en entreprise mises en œuvre dans le cadre de cette certification sont déployées dans l'ensemble de nos agences.

# IMPLANTATIONS GÉOGRAPHIQUES



TT GEOMETRES EXPERTS s'est développée depuis près de 60 ans autour de 15 agences, faisant de l'implantation locale au plus près de ses clients, une priorité.





# NOTRE DÉMARCHE RSE LABELLISÉE PAR L'AFNOR

## HISTORIQUE DU DÉPLOIEMENT DE LA DÉMARCHE RSE :

Engagés dans une démarche RSE depuis 2015, notre volonté est d'aller au-delà de nos exigences métier, pour s'inscrire dans un développement durable de nos activités. Notre stratégie RSE se construit sur la durée et par étapes successives :

2015

### TEMPS 1

- Diagnostic RSE
- Vision et valeurs RSE
- Création copil RSE et relais RSE

2016-2017

### TEMPS 2

- Analyse des Parties Prenantes
- Hiérarchisation enjeux
- Mise en œuvre plan d'actions RSE

2018

### TEMPS 3

- Publication premier rapport RSE
- Obtention label Engagé RSE AFNOR et label RSE SCOP BTP

2019

### TEMPS 4

- Publication second rapport RSE
- Déploiement plan d'actions RSE

2020

### TEMPS 5

- Visite de suivi de l'AFNOR pour le label Engagé RSE

# NOS VALEURS

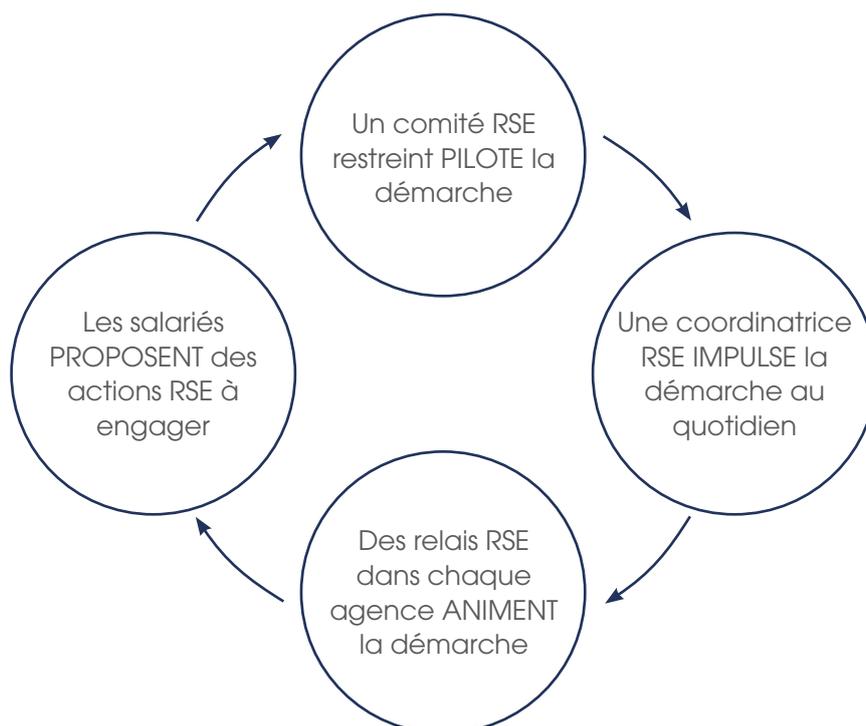
**Esprit d'équipe, respect, responsabilité et solidarité**, les valeurs qui nous guident se traduisent par les relations de qualité que nous entretenons avec nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs. Basés sur le respect mutuel du travail accompli, elles nous ont permis de tisser un réseau solide sur lequel s'appuie notre développement.

# NOS ENJEUX RSE

La stratégie RSE de TT GEOMETRES EXPERTS s'articule autour de 4 enjeux majeurs pour lesquels un plan d'actions opérationnel se décline chaque année.



# NOTRE ORGANISATION RSE



# LISTE DES RELAIS RSE



<b>TTGE74</b>	Antoine JAVELLE
<b>TTGE28B</b>	Nadège RIBEMONT
<b>TTGE21-52</b>	Brice BRUNIER
	Elodie THERESINE
<b>TTGE92</b>	Elodie TRIBOULET
<b>TTGE28C</b>	Christophe KNOCKAERT
<b>TTGE69</b>	Najette HERVIER
<b>TTGE75</b>	Florine LEGALLAIS
	Fatima MEBREK
<b>TTGE78</b>	Franck GALLOIS
<b>TTGE93-95</b>	Valentin LEMIRE
<b>TTGE94</b>	Amélie CARPENTEY



**Amélie Carpentey**  
Relai RSE TTGE94

« Après mes six ans d'ancienneté, je souhaitais avoir un peu plus de responsabilité au sein de l'entreprise et découvrir d'autres horizons. Donc depuis deux ans je suis relai RSE. Les points positifs c'est que j'apprends autre chose que de l'urbanisme et je me sens plus intégrée. C'est vrai qu'il est difficile de trouver un petit moment dans la journée pour travailler dessus, mais on finit toujours par trouver ! La possibilité de connaître d'autres collaborateurs également. Proposer des solutions pour l'environnement, épanouissement du salarié etc est un grand point positif pour TTGE (pas beaucoup d'entreprise le font). »



**Najette HERVIER**  
Assistante de gestion - TTGE69

« En tant que toute nouvelle recrue comme relai RSE pour l'agence TTGE de Lyon, j'ai déjà participé à une première sensibilisation RSE nationale dédiée aux relais, portant sur les grands enjeux de la RSE chez TTGE et la façon de nous en emparer localement.

A l'avenir, je souhaiterais plus m'investir et j'ai déjà de nombreuses idées que je souhaiterais mettre en place des rituels axés sur le développement durable par exemple, ou encore mesurer notre impact en tant qu'entreprise sur notre environnement local pour mieux déterminer comment limiter ses aspects négatifs et valoriser pourquoi pas notre empreinte positive ! J'aimerais enfin participer à des actions et des journées de mobilisations collectives : cela tombe bien car notre SCOP vient de nous proposer un calendrier d'événements nationaux dont nous allons pouvoir nous inspirer localement pour mettre en valeur nos enjeux RSE tels que l'ancrage dans la vie locale ou le respect de l'environnement. »

# LES RÉSULTATS DE NOTRE LABELLISATION RSE :

Depuis avril 2018, la démarche RSE de TT GEOMETRES EXPERTS est labellisée **Engagé RSE** Modèle AFAQ 26000 au **niveau Confirmé**, qui constitue le 3<sup>ème</sup> niveau sur les 4 niveaux que prévoit le référentiel.

De plus, TTGE a obtenu également le **Label RSE SCOP BTP** délivré par la Fédération des SCOP du BTP en partenariat avec l'AFNOR.



En 2020, une seconde visite de suivi a permis de valider à nouveau notre niveau de maturité. Voici en résumé, les principaux points forts et voies de progrès relevés par l'évaluatrice de l'AFNOR :

## LES VALEURS "SÛRES" ...

- Sa Gouvernance et le Leadership ainsi que l'implication des collaborateurs grâce à un modèle social et des valeurs fortes.
- Une organisation robuste mise en place pour le déploiement de la démarche : COPIL RSE, responsables RSE, relais RSE dans les agences.
- Les ressources allouées vis à vis des enjeux : embauche d'une chargée de communication, acquisition et développement d'un SIRH...
- Le sérieux, le professionnalisme et la rigueur reconnus par les parties prenantes ainsi qu'une Innovation technologique constante.
- Le pilotage du Système de Management QSE avec la veille sur la conformité réglementaire, mais aussi l'animation de causeries sécurité, analyses d'accidents, analyses de risques...
- Les dispositifs d'évaluation et les tableaux de bord d'indicateurs et de reporting.

## POUR ALLER PLUS LOIN...

- Finaliser la conformité à la réglementation RGPD concernant la protection des données.
- Continuer les actions de mécénat et sponsoring sur les territoires.
- Réfléchir à simplifier le tableau de bord et l'aligner plus fortement aux enjeux.
- Essayer d'évaluer plus finement l'impact carbone et des ressources associées aux appareils et équipements.
- Poursuivre les démarches d'innovation avec les parties prenantes des territoires et réalisations pilotes permettant de déterminer les coûts/bénéfices sociaux et environnementaux associés.
- S'appuyer sur la structure SCOP et le modèle social fort pour passer progressivement à une innovation managériale en développant des groupes de travail et des organes de décision en intelligence collective.

## Confirmé

# 3



0 à 300  
points



301 à 500  
points



501 à 700  
points

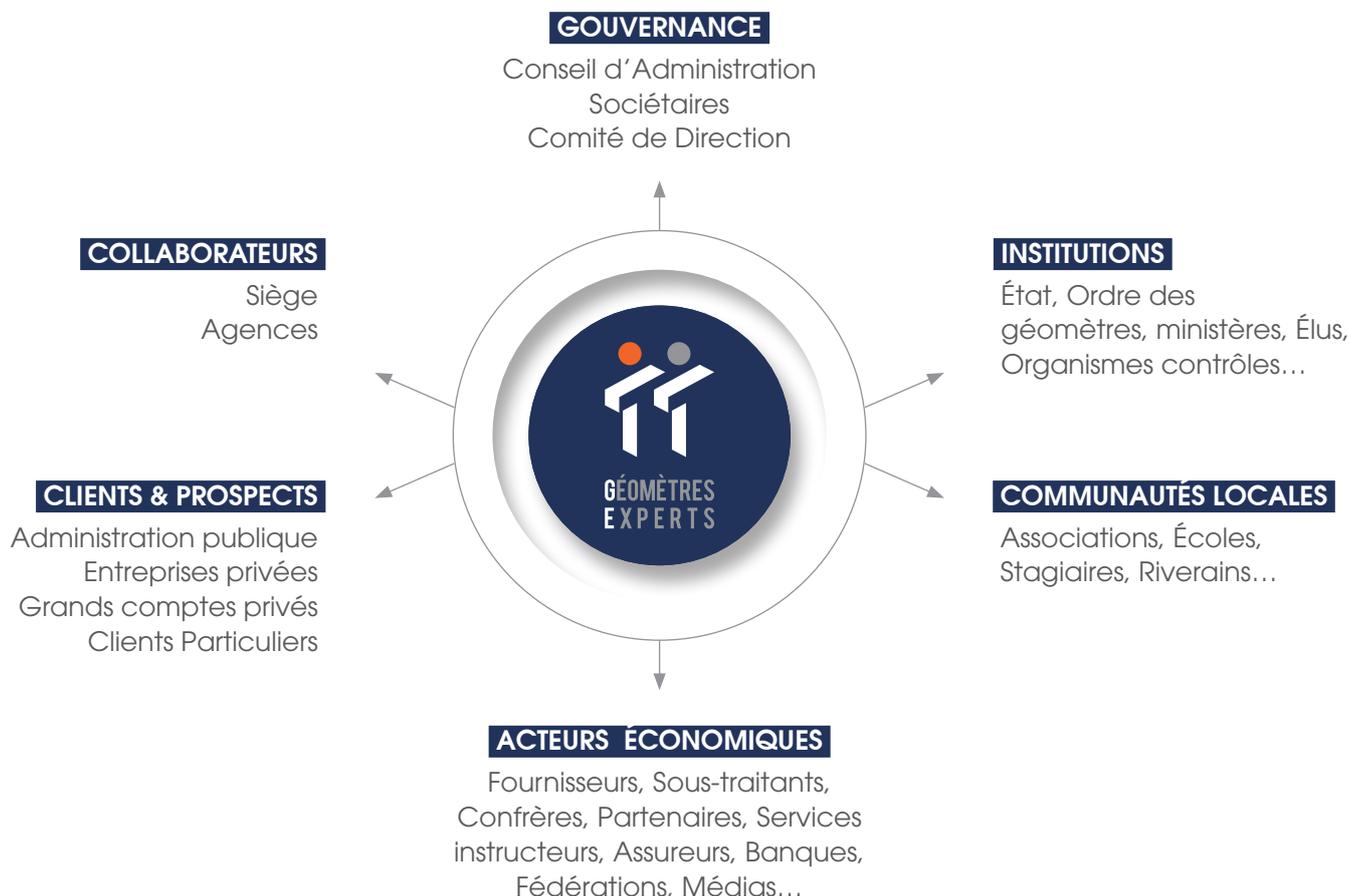


+ de 701  
points

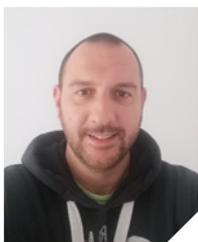


# NOS PARTIES PRENANTES ONT LA PAROLE

Le dialogue avec nos parties prenantes est au cœur de notre stratégie RSE. En effet, les écouter et échanger avec elles activement est ancré dans nos pratiques d'amélioration continue : nos rencontres RSE organisées dans plusieurs agences en 2019 et 2020 juste avant la crise sanitaire, en témoignent. Pour renforcer ce dialogue constant, source de création de valeur et d'innovation, notre plan d'actions RSE 2021/2022 prévoit de tisser des liens renforcés avec l'ensemble de notre écosystème, notamment au travers d'entretiens avec nos partenaires stratégiques.



## GOUVERNANCE



**Jérôme Pont - Sociétaire et membre du CSE**

« Sociétaire TTGE depuis plus de 15 ans, je suis aussi membre du CSE depuis 2018 et du CA depuis 2017 et donc bien sou-

vent au cœur des problématiques de la RSE. D'une soixantaine de personnes à mon arrivée, ce sont plus de 200 collaborateurs qui ont depuis, rejoint l'aventure TTGE : que de chemin parcouru pour notre SCOP dont la dimension sociale prend toute sa place aujourd'hui avec en première ligne le capital humain !

Gérer les transitions dans un contexte de croissance rapide de l'entreprise est un véritable défi que nous tentons coopérativement de relever et le modèle de SCOP est à mon sens notre meilleur atout car tous les fondements de la RSE y sont réunis : cela doit continuer de nous inspirer, quand bien même la tâche n'est pas toujours simple et le chemin encore long !

Au-delà des dispositifs réglementaires (IRP) et des outils classiques (CPF par exemple) dont nous disposons pour capitaliser notre démarche de progrès, je pense néanmoins que nous pouvons encore aller plus loin pour optimiser notre capital-confiance : pédagogie, proximité, échanges hiérarchiques, feed-back, sont autant de pistes à cultiver et approfondir. Coopérativement ! »

## COLLABORATEURS



**Témoignage RSE 2021  
Mélanie Morel – Technicienne géomètre - TTGE74 (expatriée en Ecosse et en télétravail)**

« En télétravail très longue distance depuis 3 ans puisque j'ai posé mes bagages en Ecosse pour suivre mon conjoint, j'ai la chance de poursuivre mon activité professionnelle pour l'agence TTGE 74. Bien qu'éloignée du bureau d'Annecy les valeurs de responsabilité-solidarité-esprit d'équipe de notre SCOP ne se sont pas démenties pour me permettre de concilier expérience professionnelle et vie personnelle. C'est un gage de

confiance qui illustre à mon sens la maturité de TTGE en matière de responsabilité sociétale et d'épanouissement des salariés, un des enjeux majeurs de l'entreprise.

Du coup, je suis les infos RSE essentiellement par le biais des newsletters, canal phare de notre communication interne inter-agences ! A l'ère du digital les interactions sont plus faciles même à des centaines de kilomètres : TTGE l'a bien compris et anticipe depuis longtemps les transitions numériques pour permettre à chacun de donner tout son potentiel. »



**Témoignage RSE 2021  
Sandrine Seigle - Technicienne géomètre - TTGE69**

« Pourtant sensible aux problématiques de développement durable, avant d'intégrer TTGE, je n'avais jamais entendu parler de la RSE, dans le cadre professionnel.

Dans un contexte où les préoccupations environnementales sont plus que jamais présentes, l'entreprise a mis en place des démarches, qui me paraissent utiles et nécessaires. Au quotidien, ce sont des petits gestes comme le tri des déchets, faire des achats plus responsables ou utiliser moins de papier par exemple.

Il y a aussi un autre aspect très important : la qualité de vie au travail. Nous avons la chance de disposer de locaux neufs et spacieux avec du bon matériel. L'ambiance est conviviale et il y a une vraie dynamique de groupe. On se sent investi dans la vie de l'entreprise. »

## CLIENTS ET PROSPECTS



**Léa Glin - Pierreval Vincennes  
Membre élue du CSE  
Directrice de programme**

« En contact régulier avec Rémi Plantefève, responsable de l'agence TTGE 94 je note de nombreux points de convergence entre votre démarche RSE et les actions que Pierreval met en œuvre autour du Développement Durable et de l'Égalité Professionnelle. La rubrique « Mieux vous connaître » de votre site internet permet clairement d'appréhender vos

## NOS PARTIES PRENANTES ONT LA PAROLE

enjeux RSE : tout comme Pierreval vous êtes à l'écoute, sensibles à la préservation de l'environnement notamment par des écogestes concrets et à l'écoute de vos collaborateurs. Votre enjeu d'épanouissement des salariés est voisin du travail que nous menons activement chez Pierreval au sein du CSE et avec les Ressources Humaines. Votre score de 93/100 au baromètre d'égalité professionnelle Hommes-Femmes 2020 suscite l'émulation !

En parallèle, nos échanges professionnels mettent en lumière votre performance économique notamment par la réactivité et la créativité de votre agence pour trouver des solutions dans les délais impartis : un vrai gage de sérieux et d'éthique dans les affaires, à mettre au crédit de vos objectifs RSE, sans compter la convivialité et cette capacité à créer du lien, inhérente à votre statut coopératif j'imagine ! »

## ACTEURS ÉCONOMIQUES



**François Parent - Responsable pédagogique - Sodex Protection à Montreuil**

« Sodex Protection est un organisme de formation professionnelle spécialisé dans les interventions à risque par essence tels que les milieux confinés. Suivant le cadre réglementaire du CATEC (Certificat d'Aptitude à Travailler en Espace Confiné) nos interventions chez TT Géomètres Experts portent sur l'utilisation des matériels et équipements nécessaires pour travailler en milieu à risque (tels que les égouts) et sur les bonnes pratiques, en veillant à ce qu'il ne faut surtout pas faire. Depuis 2016 notre collaboration a permis de tout mettre en œuvre pour protéger vos collaborateurs. En répondant à ses obligations réglementaires TTGE optimise ainsi sa RSE par une sensibilisation régulière de ses salariés à la santé-sécurité au travail. »

## COMMUNAUTÉS LOCALES



**Gilles de Larouzière - Président de l'Association des Climats du vignoble de Bourgogne-Patrimoine mondial**

« TTGE est un partenaire fidèle des Climats du vignoble de Bourgogne-Patrimoine mondial. Mécène de notre association, TTGE nous accompagne aujourd'hui dans la réalisation de l'inventaire des caves viticoles du site inscrit au Patrimoine mondial. Les premiers relevés seront faits gracieusement sur un site test emblématique de la Bourgogne viticole : Les Hospices de Beaune. Grâce à l'expertise de TTGE et à son approche technologique résolument moderne, l'étude permettra d'établir les bases méthodologiques pour un inventaire plus vaste des caves souterraines de Beaune et de Nuits-Saint-Georges et également de valoriser le patrimoine bâti viticole exceptionnel des Climats. Par cet engagement, l'entreprise TT Géomètres Experts consolide son ancrage territorial et agit pour la protection du patrimoine. »



**François Vauglin - Maire du 11<sup>e</sup> arrondissement de Paris  
Conseiller de la Métropole du Grand Paris**

« La démarche RSE de TT Géomètres Experts porte notamment l'enjeu de l'ancrage dans la vie locale, ce qui résonne parfaitement avec l'action publique des collectivités. Favoriser l'éco-citoyenneté, renforcer les liens avec les parties prenantes et agir en proximité sont des valeurs nécessaires pour bâtir un avenir bas carbone. Bravo à TTGE, société coopérative et participative, pour ces engagements !

Après une première rencontre lors du mois de l'Économie Sociale et Solidaire de 2019, je suis venu partager avec les équipes de TTGE un afterwork sur la RSE (déjà !) en voisin géographique, car vos locaux sont situés à quelques pas de la Mairie du 11<sup>e</sup> arrondissement de Paris. Ce fut l'occasion pour moi, ancien de l'IGN, de retrouver géomètres et théodolites : sympathiques retrouvailles autour de professionnels de qualité ! »



**Guillaume Berson - Responsable Innovation TTGE 75**  
**Dispense de cours**

« Donner des cours est une réelle opportunité pour moi et traduit une volonté forte de participer à la formation des jeunes : l'image de TTGE est valorisée car cela démontre une implication concrète dans l'éducation pour donner des perspectives professionnelles aux nouvelles générations. Je dispense plusieurs types de cours au lycée Dorian à Paris, depuis 2015 et un module "Communication 3D" du nouveau Master 4D de la Sorbonne. Mon principal objectif est d'aider les jeunes à acquérir un maximum de savoir-faire et d'expérience en portant la qualité à un niveau élevé pour rassurer de futurs employeurs sur le professionnalisme des étudiants. Par ailleurs, c'est un excellent moyen pour TTGE de se faire connaître comme une entreprise à la pointe des technologies et qui n'hésite pas à investir ses ressources humaines et ses coopérateurs au service des autres. Finalement cela nous permet aussi de repérer les futurs talents que nous serons amenés à recruter : autrement dit c'est du gagnant-gagnant ! »

## INSTITUTIONS



**Françoise Durand**  
**Déléguée générale - Fenigs**

« TTGE, véhicule ses valeurs RSE depuis plusieurs années en tant qu'adhérent Fenigs mais aussi de façon très collaborative sur les réseaux sociaux : la mise en valeur de ses chantiers par la dimension sociétale y est très présente et sa culture RSE très affirmée y compris sur le volet environnemental, par une veille digitale très riche.

La stratégie RSE de TTGE est très proche de celle des entreprises à mission telles que définies par la loi PACTE, sa finalité allant bien au-delà des enjeux purement économiques en tenant compte de la dimension humaine et coopérative.

C'est une source d'inspiration pour notre fédération qui souhaite favoriser les interactions par des actions transverses ! Nous allons prochainement mettre sur pied des outils collaboratifs permettant à chaque membre de mutualiser de nouvelles compétences métiers et prévoyons aussi d'échanger nos bonnes pratiques de communication digitale à l'instar de TTGE. »



**Hervé Lafarge - Secrétaire Général de Fédération SCOP BTP Auvergne Rhône-Alpes**

« Motivée à l'origine par une logique d'ouverture à ses parties prenantes, l'agence TTGE 69 est aujourd'hui membre du Comité de pilotage des SCOP de la Construction pour la région Auvergne Rhône-Alpes ! Cette démarche expérimentale démarrée en 2019, se concrétise depuis janvier 2021 par de nombreux échanges de bonnes pratiques issues du statut coopératif. Construire un offre coordonnée incluant une démarche RSE sérieuse est aujourd'hui une étape incontournable pour obtenir de nouveaux marchés qu'ils soient publics ou privés. Par ailleurs, au sein du club RSE que SCOP BTP Auvergne-Rhône Alpes a initié en 2020, TTGEOMETRES EXPERTS, par sa participation joue un rôle moteur : Olivier DEROEUX, son représentant pour l'agence TTGE de Lyon, nous partage son expérience et sa présence assidue est un vrai gage de crédibilité pour construire notre stratégie collective et coopérative de la filière des SCOP du BTP et de la Construction. »



# PERFORMANCE ÉCONOMIQUE, QUALITÉ ET ÉTHIQUE

## POURQUOI CET ENJEU ?

Une attention toute particulière est portée à la satisfaction de nos clients et fournisseurs, pilier économique du développement durable. Nous visons ainsi à entretenir chaque jour des relations de proximité et sur le long terme avec nos partenaires. Cela repose également sur

un haut niveau de qualité pour garantir la pérennité économique de l'entreprise. Enfin, le respect de règles précises en matière d'éthique est indispensable pour créer les conditions d'une relation mutuellement bénéfique avec chacune de nos parties prenantes.

## NOS ACTIONS CONCRÈTES :

Nous vous proposons ici de découvrir quelques actions concrètes que nous menons en matière de RSE mais également nos marges de progrès ; nous cherchons à nous améliorer progressivement

sur le chemin du développement durable, à notre rythme. Il est en effet primordial de faire preuve d'humilité dans ce domaine.



## Actions réalisées

Des valeurs fortes et des enjeux RSE partagés en externe

Renouvellement des certifications qualité (ISO 9001) et sécurité (MASE - Site de Lyon)

Des enquêtes de satisfaction clients génératrices d'actions de progrès

Formalisation d'un code éthique nous engageant vis à vis de nos parties prenantes

## Actions en cours

Finaliser la mise en conformité pour la protection des données

Simplifier le tableau de bord des indicateurs RSE en les alignant sur les enjeux RSE

Quantifier les investissements consacrés à la RSE

Suivre les délais de paiement fournisseurs

## Actions à mener

Finaliser la mise en conformité pour la protection des données

Simplifier le tableau de bord des indicateurs RSE en les alignant sur les enjeux RSE

Quantifier les investissements consacrés à la RSE

Suivre les délais de paiement fournisseurs





# ÉPANOUISSEMENT DES SALARIÉS

## POURQUOI CET ENJEU ?

Sur le volet social, nous visons un double objectif. D'abord, favoriser l'épanouissement et l'implication des salariés dans l'entreprise afin de permettre à chacun de trouver du sens dans son travail au quotidien. Notre statut de SCOP offre ainsi la possibilité aux salariés de TT GÉOMÈTRES EXPERTS de devenir actionnaire de l'entreprise et donc de s'engager pleinement dans la gouvernance et la prise de décision. Par ailleurs, nous dé-

veloppons en parallèle une véritable démarche de qualité de vie au travail reposant sur la responsabilisation de chacun, la confiance réciproque et la qualité du matériel mis à disposition. Cela se traduit aussi par une flexibilité dans les horaires, la possibilité de télétravailler ou encore l'accès à des formations pour accroître ses compétences et évoluer dans l'entreprise selon sa volonté.

## NOS ACTIONS CONCRÈTES :

Nous vous proposons ici de découvrir quelques actions concrètes que nous menons en matière de RSE mais également nos marges de progrès ; nous cherchons à nous améliorer progressivement

sur le chemin du développement durable, à notre rythme. Il est en effet primordial de faire preuve d'humilité dans ce domaine.



## Actions réalisées

Une politique ambitieuse de redistribution de la valeur aux salariés (60% du RN)

Création d'une rubrique RSE dans la newsletter

Actions de sensibilisation via des ateliers RSE en agences

Formation des membres du CSE à leur rôle

## Actions en cours

Etendre les "causeries sécurité" mises en place à l'agence de Lyon sur les autres sites en traitant de sujets RSE

Poursuivre l'aménagement des locaux ou les déménagements pour favoriser la qualité de vie au travail et l'ergonomie des postes en consultant les équipes

## Actions à mener

Enrichir les actions de progrès suite à l'administration du questionnaire sur la Qualité de Vie au Travail et la prévention des risques psychosociaux

Formation au management responsable

Mieux structurer le dispositif d'écoute des salariés

	2018	2019	2020
Nombre d'heures de formation	2 128	1 552	1 177
Part des effectifs féminin	26%	25%	34%
Nombre d'accidents du travail	6	7	5



# ANCRAGE DANS LA VIE LOCALE

## POURQUOI CET ENJEU ?

L'implication auprès des communautés locales est inhérente à notre organisation qui se caractérise par un réseau d'implantations régionales. Avec aujourd'hui 15 agences, TTGE souhaite participer activement au développement des territoires sur lesquels elle intervient en tenant compte de leurs particularités, pour jouer un rôle d'entreprise citoyenne, mais aussi pour renforcer le dynamisme social et

économique. Sur un autre registre, il est important pour notre entreprise de contribuer à la promotion de la RSE dans notre secteur d'activités des géomètres experts. Cela s'illustre par plusieurs implications dans les instances professionnelles. Il en est de même pour le mouvement des sociétés coopératives dans lequel TTGE est également très actif.

## NOS ACTIONS CONCRÈTES :

Nous vous proposons ici de découvrir quelques actions concrètes que nous menons en matière de RSE mais également nos marges de progrès ; nous cherchons à nous améliorer progressivement

sur le chemin du développement durable, à notre rythme. Il est en effet primordial de faire preuve d'humilité dans ce domaine.



## Actions réalisées

Organisation d'événements RSE avec les parties prenantes dans plusieurs agences

Ouverture d'une nouvelle agence dans le département 77

Implication dans des associations (relevés par drones pour les Climats de Bourgogne, événements sportifs...)

Mandats dans le mouvement SCOP (URSCOP, Fédération SCOP BTP)

## Actions en cours

Participation à l'organisation du congrès 2022 de l'Ordre des Géomètres Experts traitant de la RSE

Membres actifs des fédérations professionnelles (Fenigs, AFT, FNEDRE)

Intégration de stagiaires et d'apprentis

Forte implication dans le Club RSE de la Fédération des SCOP BTP

## Actions à mener

Organiser des événements en agence en lien avec les journées nationales relatives à des sujets RSE (environnement, santé, mobilité, etc.)

Développer des soutiens associatifs en cohérence avec le métier de TTGE tout en impliquant les salariés

	2018	2019	2020
Budget consacré au développement local	6 865 €	3 440 €	2 440 €
Nombre de stagiaires et d'apprentis	74	90	58
Nombre d'associations et actions soutenues	6	9	5



# RESPECT DE L'ENVIRONNEMENT

## POURQUOI CET ENJEU ?

TT GEOMETRES EXPERTS génère des impacts sur l'environnement que nous nous efforçons de réduire grâce à différentes actions. La réalisation de notre bilan gaz à effet de serre nous a montré les postes d'émissions les plus importants dans le cadre de notre métier. Il est alors apparu nécessaire d'agir en priorité sur l'optimisation des transports ainsi que sur le numérique dont les impacts sont en forte croissance : pression sur les ressources

naturelles (minerais, métaux rares...), émissions de gaz à effet de serre pour la fabrication des équipements, consommations énergétiques liés au fonctionnement des infrastructures réseaux et des serveurs informatiques par exemple. Pour TTGE, il s'agit également de sensibiliser les salariés à l'adoption d'écogestes qui peuvent produire de réels effets positifs quand on les respecte collectivement.

## NOS ACTIONS CONCRÈTES :

Nous vous proposons ici de découvrir quelques actions concrètes que nous menons en matière de RSE mais également nos marges de progrès ; nous cherchons à nous améliorer progressivement

sur le chemin du développement durable, à notre rythme. Il est en effet primordial de faire preuve d'humilité dans ce domaine.



## Actions réalisées

Forte réduction des consommations de papier en limitant l'impression des plans au minimum

Acquisition de bornes en plastique recyclé et d'origine française

Jardin potager installé sur la terrasse du bureau de Paris

Mise en place d'une filière de recyclage pour les bombes aérosols

## Actions en cours

Renouvellement progressif de la flotte de véhicules pour utiliser des modes de transports moins polluants

Poursuivre la démarche d'achats responsables : appel à des fournisseurs locaux, diffusion et signature de notre charte achats responsables

Optimiser la valorisation des déchets issus des 5 flux, dans toutes les agences

## Actions à mener

Renouveler notre bilan gaz à effet de serre afin de suivre les améliorations, en y intégrant la gestion de fin de vie des appareils topographiques

Développer les actions de préservation de la biodiversité, par exemple grâce à des partenariats associatifs

Sensibiliser les salariés aux écogestes du numérique responsable

	2018	2019	2020
Poids de déchets de consommables informatiques et bureautiques recyclés	19 kg	35 kg	56 kg
Montant des investissements biodiversité	2 800 €	2 800 €	5 206 €
Consommation de carburants véhicules (Litres gazole par heures travaillées)	0.25	0.19	0.42



# REPORTING DES INDICATEURS RSE

# ÉCONOMIE

GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2018	2019	2020
<b>Performance économique</b>							
G4-9	N/A	6.8.7	Chiffre d'affaires	M€	15,6	17.3	17.5
G4-9	N/A	6.8.7	Capitaux propres	M€	10	12	12.8
EC1	N/A	6.8.7	Résultat avant impôt sur les sociétés	M€	1,7	1,3	1,4
EC1	1.1.a	6.8.7	Valeur redistribuée aux salariés (% du R.N)	%	60	67	68
EC1	1.1.a	6.8.7	Montant des dividendes	€	39 515	44 515	46 938
EC1	1.1.a	6.8.7	Montant résultats affectés aux investissements	€	857 432	710 878	744 438
EC1	1.1.a	6.8.7	Capital social	€	493 936	556 432	586 720
EC1	1.1.a	6.8.7	Valeur totale des actifs	M€	19.8	21.43	23.16
EC1	1.1.a	6.8.7	Immobilisations corporelles (valeurs nettes)	€	1 100 777	2 529 911	2 529 771
<b>Gouvernance</b>							
LA-12	N/A	6.2	Effectif total conseil d'administration	Nbre	11	10	9
LA-12	N/A	6.2	Part de femme au sein du conseil d'administration	%	18	20	22
G4-24 à G4-27	N/A	7.6	Taux de réponse aux questionnaires envoyés aux parties prenantes	%	3	2	82
LA-12	N/A	6.2	Part de salariés sociétaires	%	68	77	84
LA-12	N/A	6.2	Part de salariés sociétaires femmes	%	29	27	22
LA-12	N/A	6.2	Part de salariés sociétaires de - 40 ans	%	62	73	70
LA-12	N/A	6.2	Part de salariés sociétaires de 40 à 55 ans	%	24	17	23
LA-12	N/A	6.2	Part de salariés sociétaires de + 55 ans	%	14	10	7
LA-12	N/A	6.2	Taux de participation à l'assemblée	%	91	93	100
N/A	N/A	7.6	Notation Banque de France	note	F3	F3	F3
4.16	N/A	7.6	Nombre de rapport RSE envoyé aux parties prenantes	Nbre	240	249	32
<b>Indicateurs produits</b>							
PR5	N/A	6.7.1 6.7.2	Enquête client - Satisfaction client	Notes Moyennes sur 5	4.57	4,64	4.6
PR5	N/A	6.7.1 6.7.2	Enquête client - Respect des Délais	Notes Moyennes sur 5	4.39	4,47	4.39
PR5	N/A	6.7.1 6.7.2	Enquête client -Recommandation/ Fidélité	Notes Moyennes sur 5	4.65	4,62	4.6
PR5	N/A	6.7.1 6.7.2	Enquête client -Contact commercial	Notes Moyennes	4.66	4,66	4.61
PR5	N/A	6.7.1 6.7.2	Enquête client -Qualité du service	%	4.59	4,58	4.59
N/A	N/A	N/A	Nombre d'incidents et non-conformités	Unité	2	3	0
N/A	N/A	N/A	Coût annuel des incidents et non-conformités par rapport au chiffre d'affaires	%/CA	0.02	0.02	0
N/A	N/A	N/A	Coût des incidents et non-conformités	€	2492.69	3309	0
N/A	N/A	N/A	Dossiers avec pénalités ou réclamations	%	0	0	0
N/A	N/A	N/A	Nombre d'actions d'améliorations réalisées dans les délais / Pourcentage d'actions d'amélioration réalisées dans les délais	Nbre	90 70%	-	-
N/A	N/A	N/A	Nombre d'incidents informatiques ayant entraîné des pertes de fichiers	Nbre	0	0	0
<b>Lutte anti-concurrentielle</b>							
SO7	11.3.d	6.6.3	Nombre d'actions en justice pour comportement anticoncurrentiel	Nbre	0	0	0

ENVIRONNEMENT							
GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2018	2019	2020
<b>Généralités</b>							
N/A	1.2.a	6.7	Enquête client - Respect de l'environnement	%	-	-	-
<b>Energie</b>							
EN3	1.2.c	6.5.4	Consommation totale de gaz (Chartres + Bonneval)	m <sup>3</sup>	999	-	-
-	1.2.c	6.5.4	Consommation totale d'électricité	kW/h	179 699	-	-
<b>Eau</b>							
EN8	1.2.c	6.5.4	Consommation d'eau annuelle (Hors agences de Paris, Chatenay et Chaumont)	m <sup>3</sup>	576.49	-	-
<b>Transports</b>							
EN30	1.2.a	6.5.4	Consommation de carburants véhicules (gazole)	L/h travail	0.25	0.19	0.42
<b>Déchets</b>							
EN23	1.2.b	6.5.4	Production annuelle de DIB	m <sup>3</sup>	-	-	-
EN23	1.2.b	6.5.4	Recyclage DIB	%	-	-	-
EN23	1.2.b	6.5.4	Poids de déchets de consommable informatiques et bureautiques recyclés	Kg	19.10	35.85	56.06
<b>Matières</b>							
EN1	1.2.b	6.5.4	Volume total de matériel topo	U	171	181	192
EN2	1.2.b	6.5.4	Volume total de consommables topo (piquets bois) (Sauf Bonneval & Bourgogne)	U	4955	6920	6006
EN2	1.2.b	6.5.4	Volume total de consommables bureaux (papier)*	T	3.698	2.920	2.667
EN2	1.2.b	6.5.4	Volume total de matériel informatique (PC-Ecrans-Imprimantes et Traceurs)	U	481	594	609
<b>Emissions</b>							
EN15	1.2.d	6.5.5	Emission de GES	Téq. CO <sub>2</sub>	-	-	-
<b>Conformité</b>							
EN28	N/A	6.5.1 6.5.2	Montant des amendes liées au non-respect de la réglementation environnementale	€	0	0	0
EN28	N/A	6.5.1 6.5.2	Atteintes accidentelles à l'environnement	Nbre	0	0	0
<b>Biodiversité</b>							
EN14	N/A	6.5.6	Montant des investissements biodiversité	€	2800	2800	5206
EN14	N/A	6.5.6	Nombre d'actions biodiversité	Nbre	1	1	2

SOCIAL									
GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2018	2019	2020		
<b>Emploi</b>									
G4-9	1.1.a	6.8.5	Effectif total (au 31/12)	Nbre	174	187	194		
LA1	1.1.a	6.4.3	Effectif des cadres	Nbre	31	28	35		
LA1	1.1.a	6.4.3	Effectifs des ETAM	Nbre	143	159	159		
LA12	N/A	6.2	Effectif salariés de - 40 ans	Nbre	127	132	136		
LA12	N/A	6.2	Effectif salariés de 40 à 55 ans	Nbre	34	42	48		
LA12	N/A	6.2	Effectif salariés de + 55 ans	Nbre	13	13	10		
LA1	1.1.a	N/A	Ancienneté moyenne des effectifs	Année	8	5.3	6.4		
LA1	1.1.a	6.4.3	Nombre de salariés embauchés dans l'année	Nbre	49	40	35		
LA1	1.1.a	6.4.3	Nombre de salariés sortis dans l'année	Nbre	22	16	8		
LA1	1.1.a	6.4.3	Rotation du personnel	%	29	20.6	26.5		
<b>Santé et sécurité au travail</b>									
LA5	1.1.d	6.4.6	Nombre de membres au sein du CSE Titulaires + Suppléants	Nbre	8+8	6+6	5+6		
LA5	1.1.d	6.4.6	Nombre de réunions du CSE	Nbre	3	6	6		
LA6	1.1.d	6.8.8	Nombre d'accidents du travail	Unité	6	7	5		
LA6	1.1.d	6.8.8	Nombre de jours d'accidents du travail	Jour	18	34	35		
LA6	1.1.d	6.8.8	Taux de fréquence des accidents du travail	N/A	21.92	22.36	15.68		
LA6	1.1.d	6.8.8	Taux de gravité des accidents du travail	N/A	0.23	0.11	0.11		
<b>Formation et éducation</b>									
LA9	1.1.e	6.4.7	Nombre d'heures de formation	Nbre	2128	1552	1177		
LA9	1.1.e	6.4.7	Nombre d'heures moyen de formation par salarié (194 salariés)	h/salarié	11.6	8.3	6.1		
LA9	1.1.e	6.4.7	Budget formation	€	84 860	68 290	44 090		
LA9	1.1.e	6.4.7	Budget formation moyen par salarié	€/salarié	487	365	227		
LA9	1.1.e	6.4.7	Budget formation par rapport au chiffre d'affaires	%/CA	0.50	0.39	0.25		
LA9	1.1.e	6.4.7	Pourcentage heures formation pour les cadres	%	42.43	15	18.04		
LA9	1.1.e	6.4.7	Pourcentage heures formation pour les ETAM	%	57.56	85	81.96		
LA11	1.1.e	6.4.7	Taux de réalisation des entretiens individuels	%	25,28	52.2	44.6		
LA9	1.1.e	6.4.7	Part des formations Femmes /Hommes	%	-	-	78	18 60	98 27 71

SOCIAL							
GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2018	2019	2020
<b>Diversité et égalité des chances</b>							
LA12	N/A	6.2	Pourcentage d'effectif féminin	%	26	25	34
LA1	1.1.a	6.4.3	Effectif d'apprentis	Nbre	9	13	9
N/A	N/A	N/A	Part de salariés étrangers au sein des effectifs	Nbre	5	5	6
N/A	1.1.a	6.4.4	Part de salariés en CDI	%	91	96	92
LA9	1.1.e	6.4.7	Nombre de stagiaires scolaires accueillis	Nbre	65	77	49
N/A	1.3.b	N/A	Nombre d'heures d'insertion sociale réalisées	H	0	0	0
LA13	1.1.f	6.3.7	Ecart entre le salaire moyen des femmes et celui des hommes	Taux	1.02	1.01	0.98
HR3	1.1.a	6.3.7	Effectif personnel handicapé (réglementaire)	Nbre	3	3	4
<b>Salaires</b>							
LA3	1.1.a	6.4.4	Masse salariale	M€	5,31	6	6.3
LA3	1.1.a	6.4.4	Ecart entre le salaire le plus haut et le plus bas	Taux	5.1	4.7	4.7
LA3	1.1.a	6.4.4	Evolution de la rémunération moyenne	%	+1.2	+1.5	+1.2
<b>Droits de l'Homme</b>							
HR12	11.3.e	6.3.6	Nombre de griefs concernant droits de l'Homme via des mécanismes officiels de règlement	Nbre	0	0	0
HR4	11.1.g	6.3.10	Nombre de griefs concernant la discrimination via des mécanismes officiels de règlement	Nbre	0	0	0
<b>Politiques publiques</b>							
SO6	N/A	6.6.4	Budget consacré au développement local	€	6865.00	3440	2440
LA13	1.1.f	6.3.7	Budget consacré aux ESAT	€	-	-	-
SO6	N/A	6.6.4	Nombre d'associations et actions soutenues	Nbre	6	9	5
<b>Pratique des achats</b>							
4.16	1.3.c	6.6	Taux de documents sur les règles d'éthiques et les valeurs d'entreprise transmis aux nouveaux embauchés (livrets d'accueil)	%	100	100	100
EC9	1.3.a	6.8	Nombre de questionnaires RSE fournisseurs (Option qualitative)	Nbre	10	50	-
<b>Conformité</b>							
SO8	N/A	4.6	Nombre total de sanctions pour non-respect des législations et réglementations	Nbre	0	0	0

SOCIAL							
GRI 4.0	Grenelle	ISO 26000	Indicateurs	Unité	2018	2019	2020
<b>Baromètre social</b>							
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés -Satisfaction globale	Note 10/10	-	-	8
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés -Ambiance en général	Note 10/10	-	-	8
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés - Conditions de travail	Note 10/10	-	-	8
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés -Communication interne	Note 10/10	-	-	6
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés -Equilibre vie professionnelle / vie personnelle	Note 10/10	-	-	7
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés - Communication entre équipes	Note 10/10	-	-	7
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés -Communication entre agences	Note 10/10	-	-	6
LA4	1.1.c	6.4.4	Enquête salariés - Relation avec les responsables	Note 10/10	-	-	8



TT GÉOMÈTRES EXPERTS

[www.ttge.fr](http://www.ttge.fr)

**SIÈGE SOCIAL**

10 RUE MERCCEUR • 75011 PARIS  
TÉL. 01 42 06 03 85 • FAX 01 42 06 88 30