



# POLITIQUE QUALITE SANTE SECURITE ENVIRONNEMENT

## 1. PRÉAMBULE

Techniques Topo (TT Géomètres Experts) est engagée envers la satisfaction de ses clients, la santé et la sécurité de tout son personnel, la préservation de l'environnement ainsi que l'écoute et le dialogue avec l'ensemble de ses parties prenantes.

Dans le cadre de l'exercice de nos activités, nous nous tenons informés des réglementations et des principaux référentiels et normes applicables et mettons tout en œuvre pour en satisfaire les exigences.

TT Géomètres Experts est très attachée à la qualité de ses services et la satisfaction de ses clients est l'un de ses principaux objectifs.

TT Géomètres Experts fait également de la préservation de la santé et de la sécurité de son personnel et de la préservation de l'environnement une priorité.

Dans la volonté de faire évoluer nos pratiques nous travaillons à une meilleure prise en compte des attentes de nos parties prenantes (collaborateurs, clients, partenaires et fournisseurs, communautés locales, institutions, etc.).

## 2. CHAMP D'APPLICATION

La présente politique s'applique à l'ensemble du personnel de TT Géomètres Experts ainsi qu'à celui de ses éventuels sous-traitants.

## 3. OBJECTIFS

Avec l'adoption de cette politique, TT Géomètres Experts poursuit principalement les objectifs suivants :

- Faire participer l'ensemble de notre personnel, à tout niveau hiérarchique.
- Intégrer la qualité de ses services, la recherche de la satisfaction de ses clients, la santé et la sécurité de son personnel, la préservation de l'environnement ainsi que le dialogue avec ses parties prenantes dans les divers processus de gestion de l'organisation.
- Se développer, principalement, en France pour favoriser la pérennité de l'entreprise, le maintien de l'emploi et l'évolution interne de tout collaborateur.
- Veiller à respecter les lois et règlements en vigueur.
- Veiller à se conformer aux exigences des référentiels et normes applicables.
- Pour tous les points traités dans cette politique, privilégier l'écoute, le dialogue et le travail avec les parties prenantes pour prendre en compte leurs attentes et remarques, aussi bien à l'échelle locale d'une agence que globalement au niveau de l'entreprise.



- Respecter chaque client et s'assurer de liens durables avec lui, en étant réactif et disponible et en lui apportant les conseils et les informations nécessaires pour mener à bien son projet.
- Fournir au client le meilleur service possible, dans les meilleurs délais.
- Prévenir les accidents et les maladies professionnels et maintenir une bonne qualité de vie au travail, notamment, en prévenant les pratiques addictives et les risques psychosociaux.
- Mettre en place une culture de la prévention s'appuyant sur les 9 grands principes généraux (L.4121-2 du Code du travail) qui régissent l'organisation de la prévention et construite en recherchant l'implication de tous les acteurs de l'entreprise et en faisant preuve de transparence.
- Mettre en œuvre une démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) s'inscrivant pleinement dans un Développement Durable de ses activités.
- Mettre en œuvre tout action, économiquement acceptable, pour limiter sa contribution aux émissions de gaz à effet de serre, réduire ses consommations d'eau, d'énergie et de consommables, prévenir toute pollution des sols et valoriser ses déchets.
- Former, informer et sensibiliser l'ensemble du personnel sur les problématiques et les enjeux liés à la qualité des services, la santé et la sécurité au travail et au développement durable des activités de l'entreprise.
- Promouvoir une culture basée sur le professionnalisme et la rigueur, dans le respect et la mise en œuvre des règles, en mettant en œuvre une politique de gestion des compétences et de retours d'expérience.
- Mettre en place des évaluations périodiques des risques et des politiques et entreprendre les mesures adaptées de maîtrise des risques.
- Pour en assurer l'amélioration continue, les systèmes de management relatifs à la qualité, la sécurité, la santé, l'environnement et l'engagement sociétal sont périodiquement évalués, en mesurant les résultats obtenus, définissant les objectifs de progrès, mettant en œuvre les plans d'actions d'amélioration et organisant les contrôles nécessaires.

#### 4. RESPONSABILITES

Nous croyons sincèrement que la prestation de service pour les clients, la prévention des accidents et le développement durable de nos activités ne sont pas incompatibles. Il est donc vital pour parvenir au succès de cette nouvelle politique, que tous les paliers hiérarchiques, prennent en charge leurs responsabilités et collaborent à la mise en place d'une démarche structurée ayant pour but l'atteinte des différents objectifs et l'amélioration de la qualité des services, de la recherche de la satisfaction de des clients, de la santé et de la sécurité du personnel, de la préservation de l'environnement ainsi que du dialogue avec les parties prenantes.

**François BERGER**  
Président-Directeur Général

